

OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENÍ

HAZ Konstrukcje sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach

1. Definicje

- a) **HAZ Konstrukcje** - HAZ Konstrukcje sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Robotniczej 2, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000865822, NIP 6312693915, REGON 387338710, o kapitale zakładowym 300.000 zł,
- b) **OWZ** – niniejszy dokument obejmujący Ogólne Warunki Zamówień,
- c) **OWG** – Ogólne Warunki Gwarancji obowiązujące w HAZ Konstrukcje, zawarte w osobnym dokumencie i dostępne na stronie internetowej: www.hazkonstrukcje.pl,
- d) **Klient** – podmiot składający Zapytanie Ofertowe/ Zamówienie, a także będący drugą stroną Umowy zawartej z HAZ Konstrukcje w ramach prowadzonej działalności gospodarczej na wykonanie i/lub montaż Produktu,
- e) **Strony** – HAZ Konstrukcje i Klient,
- f) **Produkt** – wyroby i elementy stalowe wyprodukowane przez HAZ Konstrukcje,
- g) **Rękojmia** – ustawowa odpowiedzialność HAZ Konstrukcje względem Klienta za wady fizyczne oraz prawne sprzedanego Produktu;
- h) **Umowa** - umowa pomiędzy Stronami, która może zostać zawarta w formie:
 - i. umowy między Stronami zawartej na piśmie,
 - ii. protokołu lub zapisów negocjacji,
 - iii. potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez HAZ Konstrukcje za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub w formie pisemnej;
- i) **Oferta** – skierowana do Klienta indywidualna informacja cenowa o produktach i usługach HAZ Konstrukcje, a także informacje dotyczące produktów HAZ Konstrukcje przedstawiane na stronie internetowej,
- j) **Zamówienie** – zamówienie złożone przez Klienta na towary lub usługi oferowane przez HAZ Konstrukcje,
- k) **Zapytanie Ofertowe** – prośba o przedstawienie Oferty (a także wola zawarcia Umowy) skierowana przez Klienta do HAZ Konstrukcje,

- l) **k.c.** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061),
- m) **Sila Wyższa** - oznacza zdarzenie nietypowe i niezależne od Stron, któremu żadna ze Stron nie jest w stanie zapobiec mimo dołożenia należytej staranności.

2. Cel

OWZ mają na celu zapewnienie jednoznacznych zasad składania i realizacji Zamówień przez podmioty składające Zamówienia i zawierające z HAZ Konstrukcje umowy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej oraz dostaw Zamówień do Klienta, zabezpieczając interesy obu Stron na każdym etapie procesu.

3. Przedmiot procedury i zakres zastosowania

- 3.1. OWZ mają zastosowanie do wszystkich Umów zawartych przez HAZ Konstrukcje, a Klientem, których przedmiotem jest sprzedaż/dostawa i/lub montaż Produktu i stanowią integralną część tych Umów. OWZ stanowią także integralną część Oferty złożonej przez HAZ Konstrukcje na sprzedaż/dostawę i/lub montaż Produktu.
- 3.2. OWZ nie ma zastosowania do Umów zawieranych przez HAZ Konstrukcje z konsumentami w rozumieniu art. 22¹ k.c. i nie ograniczają praw konsumenta wynikających z Rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu ani praw wynikających z ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759).
- 3.3. Niniejsze OWZ są dostępne na stronie internetowej: www.hazkonstrukcje.pl/.
- 3.4. Klient składając Zamówienie lub Zapytanie Ofertowe w HAZ Konstrukcje oświadcza, że zapoznał się z treścią dokumentów OWZ oraz OWG, które obowiązują w HAZ Konstrukcje.
- 3.5. Zawarcie przez Klienta z HAZ Konstrukcje Umowy oznacza akceptację OWZ oraz OWG, chyba że treść Umowy stanowi inaczej.
- 3.6. OWZ wyłączają stosowanie wszelkich nie pochodzących od HAZ Konstrukcje wzorców umów, z wyjątkiem umów zaakceptowanych przez HAZ Konstrukcje na piśmie.
- 3.7. Wszelkie wyjątki i odstępstwa od OWZ (oraz OWG) wymagają pisemnego uzgodnienia pomiędzy HAZ Konstrukcje, a Klientem. Odmienne uzgodnienia pomiędzy HAZ Konstrukcje, a Klientem mają pierwszeństwo przed

postanowieniami OWZ oraz OWG pod warunkiem, że zostały zawarte w Umowie lub potwierdzone na piśmie.

4. Zamówienia

- 4.1. Oferty, materiały reklamowe i inne ogłoszenia o produktach oferowanych przez HAZ Konstrukcje mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c.
- 4.2. Przyrzeczenia i zapewnienia składane ustnie przez pracowników lub przedstawicieli HAZ Konstrukcje dotyczące Umowy, Oferty lub Zamówienia nie stanowią podstawy roszczeń Klienta względem HAZ Konstrukcje, chyba że zostały potwierdzone przez HAZ Konstrukcje na piśmie.
- 4.3. Oferta złożona Klientowi przez HAZ Konstrukcje dotyczy produktów i warunków wyraźnie w niej oznaczonych.
- 4.4. Klient składa Zapytanie Ofertowe za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), w formie pisemnej lub telefonicznie.
- 4.5. Zapytanie Ofertowe powinno zawierać informacje i parametry Produktu pozwalające na przygotowanie Oferty takie jak:
 - a) nazwę, adres siedziby, numer NIP oraz dane kontaktowe Klienta,
 - b) szczegółowy opis Produktu wraz z uwzględnieniem rodzaju, ilości, materiału, parametrów technicznych, przeznaczenia itp.,
 - c) termin realizacji,
 - d) opis i/lub rysunek przedmiotu Zamówienia,
 - e) termin i miejsce dostawy,
 - f) inne szczególne wymagania i właściwości, które powinien posiadać Produkt (np. określone walory estetyczne).

W razie potrzeby HAZ Konstrukcje zwróci się do Klienta o wskazanie dodatkowych informacji niezbędnych do dokonania wyceny oraz przedstawienia Oferty i dopiero po ich otrzymaniu przedstawi Klientowi Ofertę.
- 4.6. W odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe HAZ Konstrukcje przesyła Klientowi Ofertę za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub w formie pisemnej.
- 4.7. Umowa może zostać zawarta w formach wskazanych w pkt 1 ppkt h).
- 4.8. Strony wyłączają możliwość milczącego zawarcia Umowy lub jej zmiany.
- 4.9. Klient zobowiązany jest do uiszczenia dodatkowych opłat i kosztów, powstałych na skutek zmian dokonanych przez Klienta po zawarciu Umowy, przy czym

- wszelkie zmiany wymagają akceptacji HAZ Konstrukcje, która może być udzielona za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub w formie pisemnej
- 4.10. HAZ Konstrukcje zastrzega, że wszelkie przypadki wystąpienia Siły Wyższej lub okoliczności niezależnych od HAZ Konstrukcje, w tym związane z procesem produkcyjnym, a wpływające na termin wykonania Umowy stanowią podstawę do odpowiedniego przesunięcia terminu wykonania Umowy.
- 4.11. Termin realizacji Zamówienia określa Umowa lub inne uzgodnienie Stron dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub w formie pisemnej.
- 4.12. Na dane wskazane przez Klienta, o których stanowi pkt 4.5. ppkt a) powyżej, HAZ Konstrukcje wystawi fakturę VAT.

5. Płatności

- 5.1. Warunki, sposób i terminy płatności każdorazowo określa Umowa. Jeżeli Umowa nie zawiera informacji wskazanych powyżej, Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny w terminie i w sposób wskazany w wystawionej przez HAZ Konstrukcje fakturze VAT.
- 5.2. Płatność uważa się za dokonaną w dacie uznania rachunku bankowego HAZ Konstrukcje. Do dnia zapłaty pełnej ceny za Produkt pozostaje on własnością HAZ Konstrukcje.
- 5.3. HAZ Konstrukcje zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny wskazanej w Umowie lub Ofercie w wyniku zmian czynników mających wpływ na cenę Produktu, takich jak: sytuacja rynkowa, wskaźnik inflacji, zmiany kursów walut, zmiany należności publicznoprawnych, zmiany cen surowców, kosztów produkcji itp., po uprzednim powiadomieniu Klienta.
- 5.4. Dokonanie sprzedaży, odbioru lub dostawy Produktu jest podstawą do wystawienia przez HAZ Konstrukcje faktury VAT. W przypadku uzgodnienia, że Produkt zostanie dostarczany partiami, na każdą partię każdorazowo zostanie wystawiona faktura VAT.
- 5.5. Klient dokonuje płatności na podstawie faktury VAT wystawionej przez HAZ Konstrukcje. W przypadku opóźnień w płatności HAZ Konstrukcje ma prawo do naliczania odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5.6. W przypadku nieuregulowania przez Klienta wymagalnych płatności dotyczących jakiegokolwiek transakcji lub Umowy pomiędzy Stronami HAZ Konstrukcje

zastrzega sobie prawo odroczenia spełnienia swoich świadczeń do czasu uiszczenia przez Klienta zaległych płatności wraz z należnymi odsetkami oraz kosztami. Takie działanie nie będzie uznane za niewykonanie, nieterminowe wykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez HAZ Konstrukcje i nie stanowi dla Klienta podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

- 5.7. Jeżeli Klient pozostaje w opóźnieniu w płatnościach przekraczającym 30 dni HAZ Konstrukcje zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy i nie stanowi to dla Klienta podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
- 5.8. Klient akceptuje wystawianie i przesyłanie przez HAZ Konstrukcje faktur VAT w formie elektronicznej, na podstawie przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 361). Wycofanie przez Klienta akceptacji przesyłania faktur VAT w formie elektronicznej może nastąpić w drodze pisemnej lub elektronicznej. Klient, który chce otrzymywać faktury VAT w formie papierowej zgłasza takie żądanie podczas zawierania Umowy.

6. Wydanie i transport

- 6.1. HAZ Konstrukcje dostarcza przedmiot Umowy poprzez wydanie Produktu Klientowi w siedzibie HAZ Konstrukcje (lub w innym miejscu wskazanym przez HAZ Konstrukcje) lub dostawę na adres wskazany przez Klienta.
- 6.2. Odbiór w siedzibie HAZ Konstrukcje:
 - i. Klient dokonuje odbioru Produktu w siedzibie HAZ Konstrukcje (lub w innym miejscu wskazanym przez HAZ Konstrukcje) na swój koszt i ryzyko.
 - ii. Odbioru może dokonać także osoba upoważniona przez Klienta. Upoważnienie do odbioru Produktu Klient przekazuje za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub w formie pisemnej przed dniem odbioru. HAZ Konstrukcje ma prawo zażądać od osoby dokonującej odbioru w imieniu Klienta przedstawienia upoważnienia do odbioru lub pełnomocnictwa do działania w imieniu Klienta. W przypadku braku należytego upoważnienia osoby odbierającej Produkt lub problemu z potwierdzeniem jej tożsamości HAZ Konstrukcje może powstrzymać się od wydania Produktu, a takie działanie nie będzie uznane za niewykonanie, nieterminowe wykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez HAZ

Konstrukcje i nie stanowi dla Klienta podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

- iii. W przypadku nieodebrania przez Klienta Produktu w uzgodnionym terminie, bądź powstrzymania się od wydania Produktu przez HAZ Konstrukcje z przyczyn wskazanych w pkt 6.2. ppkt ii. powyżej, HAZ Konstrukcje zastrzega sobie prawo naliczenia wynagrodzenia za przechowanie nieodebranego Produktu w kwocie 1000.00 zł netto (tysiąc złotych) za każdy rozpoczęty dzień przechowania, począwszy od upływu wyznaczonego terminu odbioru. W tym przypadku Klient pokrywa także koszty transportu nieodebranego Produktu oraz ewentualne koszty dodatkowego transportu.
- iv. Niezależnie od powyższego, w przypadku, gdy HAZ Konstrukcje poniesie szkody wynikłe z zaniechania przez Klienta odbioru Produktu w uzgodnionym terminie, Klient będzie zobowiązany do naprawienia faktycznie poniesionej przez HAZ Konstrukcje szkody.

6.3. Dostawa i transport:

- i. Powyższe postanowienia mają zastosowanie w przypadku, gdy z Umowy lub innych zgodnych ustaleń Stron wynika, że wydanie Produktu nastąpi poprzez dostawę na adres wskazany przez Klienta (inny niż siedziba HAZ Konstrukcje).
- ii. Umowa powinna określać sposób i termin dostawy Zamówienia, przy czym Strony mogą uzgodnić lub zmodyfikować sposób i termin dostawy na etapie realizacji Umowy, przy uwzględnieniu okoliczności i możliwości transportowych HAZ Konstrukcje.
- iii. Klient zobowiązany jest do odbioru Produktu w uzgodnionym czasie i miejscu dostawy, przy czym zastosowanie mają postanowienia wskazane w pkt 6.2.
- iv. HAZ Konstrukcje w zależności od wielkości Zamówienia zastrzega sobie prawo dostaw Produktu partiami, po uzgodnieniu z Klientem harmonogramu dostaw.

7. Odbiór i prawo własności

- 7.1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Klienta z chwilą odbioru Produktu.

- 7.2. HAZ Konstrukcje zastrzega, że prawo własności Produktu przejdzie na Klienta dopiero z chwilą zapłaty całości należnej ceny (wraz z należnymi odsetkami oraz innymi kosztami) na rzecz HAZ Konstrukcje.
- 7.3. Odbiór przedmiotu Zamówienia stwierdza się Protokołem odbioru częściowego/końcowego lub dokumentem WZ podpisanym przez Klienta lub upoważnioną do odbioru osobę.
- 7.4. Podpisanie przez Klienta lub osobę upoważnioną do odbioru Protokołu odbioru częściowego/końcowego lub dokumentu WZ stanowi potwierdzenie zgodności Produktu z Umową, także pod względem jakościowym i ilościowym.
- 7.5. Jeśli Klient bezpodstawnie odmawia odbioru Produktu, HAZ Konstrukcje zastrzega sobie prawo do dokonania jednostronnego odbioru poprzez podpisanie jednostronnie Protokołu odbioru częściowego/końcowego lub dokumentu WZ wraz z odpowiednią wzmianką.
- 7.6. Klient zobowiązany jest do zapewnienia rozładunku w miejscu dostawy. Wszelkie koszty i ryzyko związane z rozładunkiem obciążają Klienta.
- 7.7. Klient dokonuje odbioru pod względem ilościowym i jakościowym Produktu w obecności przedstawiciela HAZ Konstrukcje lub przewoźnika. W przypadku stwierdzenia niezgodności Produktu z Umową, Klient jest zobowiązany do wykonania następujących czynności:
 - i. wpisanie odpowiedniej wzmianki o niezgodności w Protokole odbioru częściowego/końcowego lub dokumencie WZ,
 - ii. sporządzenie wykazu wad, który musi zostać podpisany przez Klienta oraz przedstawiciela HAZ Konstrukcje lub przewoźnika,
 - iii. wykonanie dokumentacji fotograficznej (szczególnie jeśli wydanie Produktu następuje poprzez dostawę na wskazany przez Klienta adres),
 - iv. przesłanie zawiadomienia o wadach do HAZ Konstrukcje wraz z kopią/skanem Protokołu odbioru częściowego/końcowego lub dokumentu WZ, wykazu wad oraz dokumentacji fotograficznej. Zawiadomienie o wadach należy przesłać do HAZ Konstrukcje za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) lub w formie pisemnej niezwłocznie, najpóźniej w dniu odbioru Produktu. Niedopełnienie powyższych obowiązków skutkuje utratą prawa Klienta do powoływania się na te okoliczności w przyszłości.
- 7.8. HAZ Konstrukcje może wstrzymać wydanie Klientowi towaru w przypadku, gdy Klient nie zrealizował wymagalnych płatności względem HAZ Konstrukcje.

8. Reklamacje

- 8.1. Stosownie do art. 558 k.c. wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność HAZ Konstrukcje z tytułu Rękojmi.
- 8.2. HAZ Konstrukcje odpowiada jedynie za szkodę spowodowaną z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, a pozostała odpowiedzialność HAZ Konstrukcje za szkodę zostaje wyłączona.
- 8.3. Szczegółowa procedura składania reklamacji uregulowana jest w **OWG**.

9. Przesyłanie informacji handlowych i przetwarzanie danych osobowych

- 9.1. Zgodnie z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1221) Klient wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez HAZ Konstrukcje drogą telefoniczną (rozmowa telefoniczna), SMS, e-mailową na podane przez Klienta adres e-mail i numer telefonu na zasadach określonych przepisami w/w ustawy.
- 9.2. Administratorem danych osobowych jest HAZ Konstrukcje sp. z o.o. w Gliwicach. Wszelkie dane osobowe przekazywane w związku z realizacją zamówień, będą przetwarzane wyłącznie na potrzeby ich wykonania i w celu realizacji kontaktu zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych – Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych „RODO”.
- 9.3. HAZ Konstrukcje sp. z o.o. oświadcza, że przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

10. Siła wyższa

- 10.1. Za Siłę Wyższą w szczególności uważane będą zdarzenia takie jak działanie sił przyrody (powódzie, wichury, trzęsienia ziemi), pożary, działania wojenne, zamieszki, zamachy terrorystyczne, strajk, ogłoszenie stanu wyjątkowego.
- 10.2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, mającej wpływ na realizację Zamówienia/Umowy, Strona dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) – drugą Stronę. Powiadomienie

powinno zawierać określenie zdarzenia stanowiącego Siłę Wyższą, jej wpływ na realizację Zamówienia oraz jeśli to możliwe – przybliżony, szacowany czas występowania skutków zdarzenia Siły Wyższej. Strona, która powiadomiła drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej i jej wpływie na realizację Zamówienia/Umowy, będzie zwolniona ze swoich zobowiązań lub z dotrzymania terminu swoich zobowiązań w zakresie w jakim Siła Wyższa wpływa na realizację jej zobowiązań oraz tak długo jak będzie trwało zdarzenie Siły Wyższej.

- 10.3. Termin realizacji Zamówienia zostanie stosownie przedłużony do czasu ustania Siły Wyższej.
- 10.4. Z zastrzeżeniem pkt poniżej, opóźnienie wykonania zobowiązań każdej ze Stron lub brak realizacji takich zobowiązań spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej, nie może stanowić podstawy do: żądania wykonania Zamówienia/Umowy, rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Zamówienia/Umowy – chyba że każda ze Stron wyrazi na to zgodę; naliczenia kar umownych; wniesienia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych obejmujących zarówno straty bezpośrednie jak i utracone korzyści.
- 10.5. Jeżeli realizacja Zamówienia/Umowy z powodu wystąpienia Siły Wyższej będzie opóźniona lub zawieszona przez nieprzerwany okres 60 dni lub przez sumę kilku okresów, które łącznie przekraczają 60 dni, to każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od Zamówienia w trybie natychmiastowym. Strony dopuszczają doręczenie oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).

11. Poufność

- 11.1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji i dokumentów otrzymanych od drugiej Strony w związku z realizacją Zamówień/Umowy. Wszelkie takie dokumenty i informacje uważa się za tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisu art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. Nr 47, poz. 211 z późn. zm).
- 11.2. Za informację poufną Strony uznają w szczególności ilości i rodzaj zamawianych usług lub towarów, ich specyfikację techniczną oraz warunki handlowe zamówień.

11.3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Stron w zakresie informacji, które są publicznie dostępne w chwili ujawnienia.

12. Postanowienia końcowe

12.1. HAZ Konstrukcje zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej procedury poprzez zamieszczenie nowej wersji OWZ na stronie internetowej: www.hazkonstrukcje.pl, przy czym wprowadzone zmiany będą miały zastosowanie do Zamówień i Umów zawartych po dacie dokonania zmian.

12.2. W sprawach nieuregulowanych OWZ zastosowanie mają postanowienia OWG oraz przepisy k.c.

12.3. W przypadku uznania za nieważne któregośkolwiek postanowienia OWZ, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

12.4. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umów objętych niniejszymi OWZ.

12.5. Jeżeli polubowne rokowania nie doprowadzą do ugodowego rozstrzygnięcia sporu Strony poddadzą powstały spór rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby HAZ Konstrukcje.

12.6. Klient zobowiązany jest do powiadomienia HAZ Konstrukcje o zmianie adresu lub siedziby pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczone.