

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Podmiot udzielający gwarancji

Podmiotem udzielającym gwarancji jest HAZ Konstrukcje sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Robotniczej 2, 44-100 Gliwice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000865822, NIP 6312693915, REGON 387338710, o kapitale zakładowym 300.000 zł (dalej „**HAZ Konstrukcje**” lub „**Gwarant**”).

2. Cel procedury i zakres zastosowania

- 2.1. Celem niniejszej procedury - Ogólnych Warunków Gwarancji (dalej „**OWG**”) jest umowna modyfikacja przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061) (dalej „**k.c.**”) w zakresie dotyczącym odpowiedzialności z tytułu gwarancji (dalej „**Gwarancja**”) oraz rękojmi za wady rzeczy pomiędzy HAZ Konstrukcje, a podmiotami uprawnionymi z tytułu gwarancji i rękojmi (dalej „**Klient**”).
- 2.2. OWG mają zastosowanie do wszystkich umów zawartych przez HAZ Konstrukcje z podmiotami zawierającymi te umowy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a których przedmiotem jest sprzedaż (i dostawa/montaż) wyrobów i elementów stalowych wyprodukowanych przez HAZ Konstrukcje (dalej „**Umowa**”) i stanowią ich integralną część.
- 2.3. Zawarcie przez Klienta z HAZ Konstrukcje Umowy oznacza akceptację OWG, chyba że treść Umowy stanowi inaczej.
- 2.4. Niniejsze OWG są dostępne na stronie internetowej: www.hazkonstrukcje.pl.

3. Zakres terytorialny

Zakres terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „**RP**”), co oznacza, że zakup i montaż nastąpił na terenie RP. W uzasadnionych wypadkach HAZ Konstrukcje może rozszerzyć zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej na inne kraje pod warunkiem wydania Klientowi odrębnego oświadczenia Gwaranta.

4. Zasady udzielenia i okres Gwarancji

- 4.1. HAZ Konstrukcje udziela Gwarancji każdorazowo, jeśli Umowa zawarta pomiędzy Klientem, a Gwarantem to przewiduje. W przypadku umownego

udzielenia Gwarancji, zastosowanie mają przepisy niniejszych OWG. W przypadku braku udzielenia Gwarancji jakości w odrębnej Umowie pomiędzy stronami, OWG nie obowiązują i odpowiedzialność z Gwarancji jest wyłączona.

- 4.2. HAZ Konstrukcje udziela Gwarancji na okres 24 miesiące, chyba że Strony uzgodnią w odrębnej Umowie inaczej. Termin Gwarancji liczony jest od dnia odbioru/dostawy, oddzielnie dla każdej partii.

5. Przedmiot OWG i zakres odpowiedzialności Gwaranta

- 5.1. Stosownie do art. 558 k.c. wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność HAZ Konstrukcje z tytułu rękojmi.
- 5.2. HAZ Konstrukcje udziela Klientowi Gwarancji na wyroby i elementy stalowe wyprodukowane przez HAZ Konstrukcje (dalej „**Produkt**”), zakupione na terenie RP, na warunkach zawartych w niniejszych OWG.
- 5.3. Gwarant odpowiada jedynie za wady fizyczne (produkcyjne i materiałowe), powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie, ukryte i niewidoczne podczas odbioru, a ujawnione w okresie obowiązywania Gwarancji. W przypadku wad jawnych (widocznych, ilościowych, jakościowych) warunkiem obowiązywania Gwarancji jest zgłoszenie wad podczas odbioru lub dostawy Produktu z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Rozpoczęcie czynności montażowych Produktu, który posiada wady jawne (widoczne, ilościowe, jakościowe) skutkuje utratą uprawnień z tytułu Gwarancji.
- 5.4. HAZ Konstrukcje zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych ujawnionych w okresie Gwarancji poprzez naprawę lub wymianę Produktu (jego elementu/części składowej) na wolny od wad, **przy czym o sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.**
- 5.5. Usunięcie wady jest jedynym zobowiązaniem HAZ Konstrukcje w zakresie Gwarancji. Klientowi ani osobom trzecim nie przysługuje wobec HAZ Konstrukcje roszczenie odszkodowawcze za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek awarii Produktu.
- 5.6. Podstawą wniesienia roszczeń z tytułu Gwarancji jest przedstawienie przez Klienta faktury VAT lub Protokołu odbioru częściowego/końcowego (lub dokumentu WZ) oraz złożenie Formularza Reklamacji.
- 5.7. HAZ Konstrukcje udziela Klientowi Gwarancji pod warunkiem, że Produkt zostanie zamontowany zgodnie ze sztuką budowlaną oraz dołączonymi do niego instrukcjami (instrukcją montażu/eksploatacji/konserwacji itp.), a także będzie użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem.

- 5.8. HAZ Konstrukcje ponosi odpowiedzialność jedynie do wartości elementu Produktu dotkniętego wadą.
- 5.9. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych po przejściu ryzyka i uszkodzenia Produktu na Klienta. Momentem przejścia ryzyka na Klienta jest odbiór/dostawa Produktu.
- 5.10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku użycia Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, błędów wykonawczych i projektowych osób trzecich oraz niezachowania zaleceń i instrukcji. Ryzyko z tego tytułu obciąża jedynie Klienta.
- 5.11. Jakakolwiek ingerencja lub naprawa Produktu przez osoby trzecie bez uprzedniej zgody Gwaranta skutkuje wygaśnięciem odpowiedzialności Gwaranta za Produkt, w tym odpowiedzialności z tytułu Gwarancji.
- 5.12. Dokonanie jakichkolwiek przeróbek Produktu skutkuje wygaśnięciem Gwarancji.
- 5.13. Klient nie jest uprawniony do dokonywania napraw bez uprzedniej zgody Gwaranta wyrażonej na piśmie. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za koszty napraw Produktu wykonanych przez Klienta lub osoby trzecie, chyba że przed przystąpieniem do naprawy Klient przedłożył Gwarantowi pisemne zawiadomienie, w którym szczegółowo określony został zakres prac oraz związane z nimi koszty, a Gwarant wyraził pisemną zgodę na pokrycie tych kosztów.
- 5.14. Jeżeli spośród dostarczonych Produktów tylko niektóre są wadliwe i można je odłączyć od Produktów wolnych od wad, roszczenia reklamacyjne będą dotyczyły wyłącznie Produktów wadliwych (lub ich elementów).
- 5.15. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - a) uszkodzeń mechanicznych, w szczególności uszkodzeń powłok ochronnych (cynkowych, lakierniczych itp.),
 - b) wad powstałych w wyniku zmian konstrukcyjnych,
 - c) montażu Produktu oraz wad powstałych wskutek nieprawidłowego montażu,
 - d) wad powstałych wskutek nieprawidłowych zasad w trakcie przechowywania i składowania (przebarwienia, plamy, biała korozja),
 - e) wad powstałych wskutek braku lub nieprawidłowej konserwacji,
 - f) wad powstałych wskutek nieprawidłowych zasad w trakcie transportu realizowanego przez przewoźnika niezależnego i zewnętrznego względem Gwaranta,
 - g) wad powstałych wskutek narażenia Produktu na nieprzewidziane działania chemiczne lub mechaniczne,

- h) wad spowodowanych warunkami atmosferycznymi oraz związanych z działaniem siły wyższej,
- i) wad spowodowanych działaniami losowymi, niezależnych od Gwaranta i których nie był w stanie przewidzieć (pożar, zalanie itp.),
- j) wad spowodowanych nieprawidłowym zabezpieczeniem Produktu podczas prac montażowych, budowlanych itp.,
- k) wad powstałych wskutek nieprawidłowego użytkowania,
- l) wad jawnych (widocznych), które nie zostały zgłoszone podczas odbioru lub dostawy Produktu.

6. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 6.1. Klient zgłasza reklamację bezpośrednio do HAZ Konstrukcje w formie elektronicznej na adres e-mail: biuro@hazkonstrukcje.pl lub za pośrednictwem poczty na adres HAZ Konstrukcje sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Robotniczej 2, 44-100 Gliwice z wykorzystaniem formularza reklamacyjnego „Formularz Reklamacji”. Dopuszcza się dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego bez użycia Formularza Reklamacji, przy czym należy wówczas wskazać wszystkie informacje wskazane w formularzu.
- 6.2. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od chwili ujawnienia wady Produktu, a brak zachowania terminu skutkuje utratą ważności Gwarancji.
- 6.3. Podstawą przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Klienta faktury VAT lub Protokołu odbioru częściowego/końcowego (lub dokumentu WZ) oraz złożenie Formularza Reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać zdjęcia obrazujące zgłaszaną wadę.
- 6.4. HAZ Konstrukcje niezwłocznie dokonuje rejestracji reklamacji. Warunkiem koniecznym dla zarejestrowania reklamacji jest otrzymanie pełnego zgłoszenia zawierającego wszystkie informacje niezbędne dla jej rozpatrzenia.
- 6.5. W przypadku zgłoszeń niespełniających wymagań wskazanych w OWG i Formularzu Reklamacji, HAZ Konstrukcje zwraca się do Klienta o uzupełnienie informacji o dane niezbędne dla poprawnego jej rozpatrzenia. Czas potrzebny na ewentualne uzupełnianie informacji nie jest wliczony do czasu rozpatrywania reklamacji.
- 6.6. HAZ Konstrukcje zastrzega sobie prawo wykonania oględzin Produktu będącego przedmiotem reklamacji w celu oceny jej zasadności. Oględziny odbędą się w miejscu wystąpienia wady i będą one wykonywane w dni robocze w godzinach między 7:00 a 15:00, po uzgodnieniu terminu ze zgłaszającym

reklamację (w wyjątkowych przypadkach termin oględzin można ustalić w innych godzinach i dniach). W oględzinach powinien wziąć udział przedstawiciel Klienta. Z przeprowadzonych oględzin sporządzony zostanie Protokół z Oględzin. Jeżeli zajdzie taka potrzeba przedstawiciel HAZ Konstrukcje może pobrać do badań laboratoryjnych konieczne próbki.

- 6.7. Klient zobowiązany jest do zapewnienia w uzgodnionym terminie i na określony czas dostępu do reklamowanego Produktu w celu wykonania oględzin, pobrania próbek do badań laboratoryjnych oraz usunięcia wad przez HAZ Konstrukcje.
- 6.8. Jeżeli nie dokonano oględzin, wymiany lub naprawy z przyczyn leżących po stronie Klienta, zwłoka w realizacji reklamacji nie zachodzi.
- 6.9. HAZ Konstrukcje podejmie decyzję o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji w terminie 14 dni, który będzie liczony od otrzymania kompletu danych koniecznych do jej rozpatrzenia, chyba że Umowa zawarta pomiędzy stronami określa inny termin. Odpowiedzi w sprawie odrzucenia reklamacji HAZ Konstrukcje wysyła listem poleconym i/lub drogą elektroniczną. W przypadku uznania reklamacji za zasadną możliwe jest także telefoniczne powiadomienie zgłaszającego reklamację o jej uznaniu.
- 6.10. HAZ Konstrukcje zobowiązuje się do usunięcia powstałych usterek w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji, o ile względy technologiczne (lub inne przyczyny niezależne od HAZ Konstrukcje, takie jak brak materiałów potrzebnych do usunięcia wady itp.) nie będą wymagały wydłużenia tego okresu - w tym przypadku termin zostanie ustalony drogą negocjacji obu stron Umowy.
- 6.11. W przypadku uznania reklamacji HAZ Konstrukcje przekaże Klientowi informacje na temat sposobu jej rozpatrzenia.
- 6.12. W przypadku złożenia odwołania od decyzji reklamacyjnej, decyzję co do sposobu dalszego postępowania podejmuje Zarząd spółki.
- 6.13. HAZ Konstrukcje zastrzega, że ma prawo wstrzymać się z realizacją reklamacji złożonej przez Klienta do czasu uregulowania przez Klienta wszelkich zaległych płatności.
- 6.14. Złożenie reklamacji nie może stanowić podstawy odmowy przez Klienta odbioru Produktu lub uregulowania płatności w terminie.
- 6.15. Klient ponosi wszelkie dodatkowe koszty jakie wynikły w związku z realizacją zgłoszenia reklamacyjnego, w szczególności koszty transportu, montażu i demontażu.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. W sprawach nieuregulowanych w OWG zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków Zamówień dostępnych na stronie internetowej: www.hazkonstrukcje.pl oraz przepisy k.c.
- 7.2. W przypadku uznania za nieważne któregośkolwiek postanowienia OWG, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
- 7.3. HAZ Konstrukcje i Klient będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umów objętych niniejszymi OWG.
- 7.4. Jeżeli polubowne rokowania nie doprowadzą do ugodowego rozstrzygnięcia sporu strony poddadzą powstały spór rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby HAZ Konstrukcje.
- 7.5. Klient zobowiązany jest do powiadomienia HAZ Konstrukcje o zmianie adresu lub siedziby pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczone.